

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Build Your Voice

Präambel

Build Your Voice, Inhaber Philip Süß, Bessemerstraße 82, 10 OG Süd, 12103 Berlin, (im Folgenden „Build Your Voice“ genannt) bietet seinen Kund:innen verschiedene Leistungen an. Hierzu gehören unter anderem Synchronsprecher Crashkurse, Synchronsprecher Masterclasses, Stimmproben 1x1 und Brancheninterviews. Die Teilnahme an allen Angeboten setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Alle Angebote sind Basis für einen freien, aktiven und selbstverantwortliche Prozess und dienen als Hilfestellung. Daraus resultiert, dass ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann.

§ 1 Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln abschließend das Vertragsverhältnis zwischen Build Your Voice und den jeweiligen Teilnehmer:innen. Abweichende oder entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Teilnehmer:in werden nur Vertragsbestandteil, wenn Build Your Voice diesen im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich zustimmt.
2. Build Your Voice behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die Teilnehmer:in wird hierüber vollumfänglich und rechtzeitig, spätestens jedoch vier Wochen vor Inkrafttreten der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in Kenntnis gesetzt. Widerspricht die Teilnehmer:in den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung, dann gelten die geänderten Geschäftsbedingungen als angenommen. Widerspricht die Teilnehmer:in den geänderten Bedingungen firstgemäß, so ist Build Your Voice berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen oder zu bisherigen Bedingungen fortzusetzen.
3. Alle Preisangaben verstehen sich als Brutto-Europreise.
4. Im Fall von Kollisionen innerhalb der Vertragsbeziehungen zwischen den Parteien soll folgende Rangfolge gelten:
 - a) individuelle Vereinbarungen
 - b) diese allgemeinen Geschäftsbedingungen
 - c) die gesetzlichen Regelungen.

§ 2 Vertragsschluss/Pflichten

1. Der jeweilige Vertrag über Leistungen, die über Build Your Voice angeboten werden, kommt im Rahmen des Bestellablaufs über Build Your Voice oder außerhalb von Build Your Voice über persönliche Kommunikation zustande.
2. In der Regel (nicht verpflichtend) geht einem Vertragsabschluss für Stimmproben 1x1 ein kostenloses Erstgespräch voraus.
3. Die Teilnehmer:in muss bei der Anmeldung wahre und vollständige Angaben machen. Für den Fall, dass sich irgendwelche relevanten Daten der Teilnehmer:innen ändern, insbesondere der

Name und/oder die Anschrift und/oder sonstige Kontaktdaten, sind sie verpflichtet, dies unverzüglich unaufgefordert mitzuteilen.

4. Die Vertragslaufzeit und die Kurs- und/oder Unterrichtsdauer bestimmt sich nach der in dem jeweiligen Angebot bei Build Your Voice angegebenen Kurs- und/oder Unterrichtsdauer.
5. Das Recht auf außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

§ 3 Leistungsumfang

1. Der Leistungsumfang, der Unterrichtsbeginn sowie die Unterrichtszeiten bestimmen sich nach dem zwischen den Parteien geschlossenen Vertrag und/oder dem Angebot von Build Your Voice, insbesondere den jeweiligen Leistungsbeschreibungen. Im Übrigen ist Build Your Voice in der Auswahl und Gestaltung des Lehrinhaltes frei.
2. Eine Garantie für einen Lernfortschritt der einzelnen Teilnehmer:innen übernimmt Build Your Voice nicht.
3. Änderungen der Unterrichtszeiten durch Build Your Voice sind aus sachlichem Grund möglich, soweit dies den Teilnehmer:innen zumutbar ist.
4. Build Your Voice behält sich das Recht vor, die Dozent:innen für die jeweiligen Kurse und/oder Unterricht nach zeitlicher Verfügbarkeit frei einzuteilen. Die Teilnehmer:innen haben keinen Anspruch auf einen bestimmten Dozenten.
5. Soweit Build Your Voice entgeltfrei zusätzliche Dienste und Leistungen außerhalb der vertraglichen Vereinbarung erbringt (z.B. kostenlose Erstgespräche), können diese jederzeit eingestellt werden. Ein Minderungs- oder Schadensersatzanspruch der Teilnehmer:innen oder ein Kündigungsrecht ergibt sich daraus nicht.
6. Build Your Voice darf sich zur Erfüllung seiner Leistungspflichten der Hilfe Dritter bedienen.

§ 4 Absagen

1. Build Your Voice behält sich bei Kursen und/oder Unterricht mit mehreren Teilnehmer:innen das Recht vor Kurse und/oder Unterricht zu verschieben, sofern eine Mindestanzahl von Teilnehmer:innen für die Aufnahme des betroffenen Kurses und/oder Unterrichts nicht zusammenkommt. Falls eine erforderliche Mindestanzahl an Teilnehmer:innen endgültig nicht erfüllt wird, behält sich Build Your Voice das Recht vor, den betroffenen Kurs und/oder Unterricht abzusagen.
2. Build Your Voice behält sich das Recht vor, einzelne Unterrichtstermine zu verschieben, wenn diese in Folge des Ausfalles der Dozent:in nicht gehalten werden können. Der betroffene Unterrichtstermin kann endgültig von Build Your Voice abgesagt werden, wenn er nicht nachgeholt werden und auch keine andere Dozent:in ihn durchführen kann.
3. Build Your Voice behält sich das Recht vor, einzelne Unterrichtstermine zu verschieben, wenn diese in Folge von technischen Problemen nicht durchgeführt werden können.

4. Kommt ein Kurs und/oder Unterricht oder Kurs- und/oder Unterrichtstermin aufgrund einer Absage seitens Build Your Voice nicht zustande, wird Build Your Voice die Teilnehmer:innen darüber unverzüglich informieren.
5. Wird ein Kurs und/oder Unterricht seitens Build Your Voice endgültig abgesagt, wird keine Gebühr berechnet. Soweit diese schon entrichtet wurde, erfolgt eine Rückerstattung. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
6. Nimmt eine Teilnehmer:in am Kurs und/oder Unterricht aus Gründen, die Build Your Voice nicht zu vertreten hat, etwa infolge Krankheit, nicht teil, so ist die Teilnehmer:in grundsätzlich berechtigt, die ausgefallenen Kurs- und/oder Unterrichtsstunde an einem späteren Termin nachzuholen.
7. Bei Einzelunterricht muss die Teilnehmer:in den Kurs und/oder Unterricht mindestens 24 Stunden vor dem betreffenden Termin (werktags bis 17.00 Uhr) absagen und einen neuen Termin vereinbaren. Kurzfristig abgesagte Einzelstunden können nicht nachgeholt werden und sind kostenpflichtig, soweit der Grund für die Absage nicht unverschuldet ist. Sollte die Dozent:in verhindert sein, wird der Unterricht nach Möglichkeit von einer Ersatzlehrkraft übernommen. Kann keine Vertretung organisiert werden und muss der Termin abgesagt werden, wird ein Nachholtermin vereinbart.

§ 5 Rechte/Pflichten der Teilnehmer:in

1. Die Teilnehmer:in ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die notwendigen technischen Voraussetzungen erfüllt sind, um an dem Online-Kurs und/oder Online-Unterricht teilzunehmen. Insbesondere ist eine Webcam für die Teilnahme verpflichtend. Die Teilnehmer:in ist zur Bereithaltung einer ausreichend schnellen Internetverbindung auf eigene Kosten verantwortlich.
2. Die Teilnehmer:in ist nur höchstpersönlich zur Teilnahme an dem Kurs und/oder Unterricht berechtigt. Die mit der Mitgliedschaft erworbenen Nutzungs- und Teilnahmerechte sind nicht auf Dritte übertragbar.
3. Das Mitbringen von Begleitpersonen ist nicht gestattet.
4. Die Teilnehmer:in ist verpflichtet, Links und Zugangsdaten zum Kurs und/oder Unterricht ordnungsgemäß aufzubewahren, geheim zu halten und nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben. Für sämtliche Aktivitäten, welche über das Mitgliedskonto erfolgen, ist die Teilnehmer:in selbst verantwortlich.
5. Die Teilnehmer:in verpflichtet sich, die „Hausregeln“ von Build Your Voice, welche zu Beginn des Kurses und/oder Unterricht noch einmal ausführlich erklärt und besprochen werden, zu beachten. Hierzu zählt insbesondere folgendes:
 - a) Es ist verboten, den Kurs und/oder Unterricht aufzuzeichnen, zu filmen, mitzuschneiden, Screenshots anzufertigen oder sonstige Aufnahmen hiervon zu machen.
 - b) Die Teilnehmer:innen werden einen angemessenen und respektvollen Umgang miteinander und gegenüber dem Dozenten pflegen.
 - c) Es dürfen keine Inhalte geteilt werden, die gegen Rechte Dritter, insbesondere von Eigentums-, Urheber-, Namens-, Leistungsschutz- oder Markenrechte verstoßen, die gewaltverherrlichender oder pornografischer Art sind oder sonst gegen Bestimmungen des Strafgesetzbuchs verstoßen.
6. Für den Fall, dass urheberrechtlich relevante Werke hochgeladen werden, räumt die Teilnehmer:in Build Your Voice ein einfaches, räumlich, zeitlich und inhaltlich beschränktes

Nutzungsrecht zur bestimmungsgemäßen Verwendung innerhalb der Plattform ein. Insbesondere wird das Recht eingeräumt, das jeweilige Werk zu veröffentlichen und/oder veröffentlichen zu lassen und/oder öffentlich zugänglich zu machen und/oder öffentlich zugänglich machen zu lassen. Die Teilnehmer:in verpflichtet sich, dass sie die Rechte an dem jeweiligen Werk hat und – falls Personen abgebildet sind – diese mit der Veröffentlichung einverstanden sind oder die Veröffentlichung anderweitig gerechtfertigt ist.

7. Sofern Dritte Ansprüche nach den vorangegangenen Ziffern gegenüber Build Your Voice geltend machen, wird Build Your Voice die Teilnehmer:in hierüber unverzüglich informieren. Die Teilnehmer:in verpflichtet sich, Build Your Voice insoweit von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freizustellen, Build Your Voice bei der Rechtsverteidigung zu unterstützen und die Kosten der angemessenen Rechtsverteidigung zu übernehmen, soweit Build Your Voice kein Mitverschulden zur Last fällt.
8. Die Teilnehmer:in ist verpflichtet, im Rahmen der Nutzung der Dienste von Build Your Voice die rechtliche Zulässigkeit ihrer Handlungen zu überprüfen.
9. Build Your Voice ist berechtigt, Teilnehmer:innen von einem Kurs und/oder Unterricht auszuschließen, wenn
 - a) ein wichtiger Grund vorliegt, wie etwa dauerndes, nachhaltiges Stören anderer Kursteilnehmer:innen oder der Dozent:in, die Angabe falscher Informationen bei der Anmeldung, Verstöße gegen Rechte Dritter erfolgen, Leistungen der Internetseite missbraucht werden etc., oder
 - b) die Teilnehmer:in gegen ihre Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen wiederholt verstößt oder wenn bereits die Schwere eines einzelnen Verstoßes dazu geeignet ist. Bei einem weiteren Verstoß nach einem Ausschluss, der wiederum zum Ausschluss berechtigen würde, kann auch eine außerordentliche und fristlose Kündigung erfolgen.

Nach einem Ausschluss durch Build Your Voice ist die Teilnehmer:in nicht zur erneuten Anmeldung berechtigt.

§ 6 Vergütung

1. Die Vergütungshöhe ergibt sich aus den jeweiligen, für den Zeitpunkt der Anmeldung, gültigen Preisen, die auf der Website veröffentlicht sind.
2. Die Zahlung erfolgt mittels der vereinbarten Zahlungsmethode.
3. Gerät die Teilnehmer:in mit der Zahlung der Vergütung in Verzug, ist Build Your Voice berechtigt, dieser weitere Leistungen zu verweigern.
4. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments versandt.
5. Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht.
6. Im Falle angebotener Ratenzahlung gilt wie folgt: Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich; die Teilnehmer:in hat das Recht jederzeit die vollständige Summe (dann aber den erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen. Zahlt die Teilnehmer:in eine Rate nach Fälligkeit, Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, ist Build Your Voice

berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

§ 7 Vertragsdauer/Kündigung

1. Die jeweilige Laufzeit ergibt sich aus der jeweiligen Vereinbarung zu der gebuchten Leistung.
2. Verträge mit einer automatischen Beendigung bedürfen keiner Kündigung und enden automatisch mit Erreichen des Laufzeitendes.
3. Eine außerordentliche fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
4. Zuviel bzw. zu wenig gezahlte Beiträge werden auf der Basis vertraglich vereinbarter Vergütung anteilig zurückerstattet bzw. nachgefordert.

§ 8 Gewährleistung/Haftung

1. Build Your Voice bietet seine Online-Kurse und/oder Online-Unterricht nach Maßgabe der aktuellen technischen und rechtlichen Rahmenbedingungen des Internets an. Den Teilnehmer:innen ist bewusst, dass es hierbei zu Störungen und Beeinträchtigungen bei der Übertragung kommen kann.
2. Die Haftung von Build Your Voice für Mängel an kostenlosen Diensten (z. B. Kostenlose Erstgespräche) ist auf den Fall beschränkt, dass Build Your Voice gegenüber dem Mitglied einen Mangel arglistig verschweigt. Die Teilnehmer:in hat bei kostenlosen Diensten keine Ansprüche auf Mängelbeseitigung durch Build Your Voice. Die Haftung von Build Your Voice für Mängel im Recht an kostenlosen Diensten ist auf den Fall beschränkt, dass Build Your Voice gegenüber dem Mitglied einen Mangel im Recht im Zusammenhang mit den kostenlosen Diensten arglistig verschweigt.
3. Die Teilnehmer:in verpflichtet sich, Mängel oder Schäden, die den Betrieb oder die Sicherheit des Dienstes stören könnten, unverzüglich zu melden. Hierbei soll die Teilnehmer:in alle Maßnahmen treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder deren Beseitigung erleichtern oder beschleunigen.
4. Ob ein Mangel vorliegt, richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Danach liegt ein Mangel insbesondere vor, wenn die Leistungen die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Funktionen nicht erfüllen oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeiten, sodass die Nutzung der Internetseite unmöglich oder nur eingeschränkt möglich ist.
5. Build Your Voice haftet nicht für Ansprüche, die daraus entstehen, dass die Dienste vorübergehend, insbesondere auf Grund von Wartungsarbeiten, für die Teilnehmer:in nicht zur Verfügung stehen, sofern der Ausfall eine Gesamtzeit von mehr als 1,0 % eines Jahres pro Kalenderjahr nicht überschreitet und bei längeren Ausfällen kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.
6. Build Your Voice haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes sowie für Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

7. Die Haftung im Falle leichter Fahrlässigkeit ist summenmäßig beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
8. Für sonstige Schäden haftet Build Your Voice nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht).
9. Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für die Erfüllungsgehilf:innen von Build Your Voice.
10. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

§ 9 Höhere Gewalt

Build Your Voice ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere Pandemien, Epidemien, rechtmäßige Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben sowie behördliche Maßnahmen.

§ 10 Datenschutz

Zur Anmeldung wird die Teilnehmer:in nach personenbezogenen Daten gefragt. Diese Daten werden ordnungsgemäß gemäß den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DS-GVO genutzt. Hierzu wird die Teilnehmer:in auf die Datenschutzerklärung von Build Your Voice hingewiesen. Die Teilnehmer:in sichert Build Your Voice zu, dass diese Datenschutzbestimmungen gelesen und verstanden wurden.

§ 11 Nutzungsrechte

1. Die Arbeitsmaterialien und alle Darstellungen jedweder Art von Build Your Voice zum Unterricht sind urheberrechtlich geschützt.
2. Die Teilnehmer:in darf die Materialien, die von Build Your Voice zur Verfügung gestellt werden, ohne Einwilligung von Build Your Voice nicht vervielfältigen und/oder sonst verbreiten.
3. Build Your Voice gewährt den Teilnehmer:innen ein widerrufliches, einfaches, nicht übertragbares, zeitlich auf die Vertragslaufzeit, respektive die Dauer des Unterrichts/der Stunde und weltweit geltendes, Recht zur Nutzung der vertraglichen Inhalte.
4. Das Nutzungsrecht der Teilnehmer:in beschränkt sich ausschließlich auf das bestimmungsgemäße Nutzen der zur Verfügung gestellten Inhalte im Rahmen der Kurse und/oder Unterricht. Ein anderweitiges Verwenden etwaiger Inhalte ist nicht gestattet. Auf § 5 wird verwiesen. Teilnehmer:innen dürfen insbesondere die Materialien, die von Build Your Voice zur Verfügung gestellt werden, ohne Einwilligung von Build Your Voice nicht vervielfältigen und/oder sonst verbreiten. Ein Verstoß gegen diese Regelungen führt zu verschiedenen Ansprüchen von Build Your Voice, wie zum Beispiel Unterlassung und Schadensersatz.

§ 12 Schlussbestimmungen

1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht.
2. Der Vertragsschluss findet ausschließlich in deutscher Sprache statt.
3. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und der Allgemeinen Nutzungsbedingungen bedürfen grundsätzlich mindestens der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Bestimmung.
4. Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt sein.

Stand: 14.11.2023